



# Sistema de Calidad y Mejora Continua de AIA

# Sistema de Calidad y Mejora Continua de AIA

**L**a AIA se ha dotado de un sistema de calidad cuyas características son: Definición metodológica y organizativa propia. Imparcialidad e independencia en sus funciones. Transparencia y difusión de sus resultados. Retroalimentación hacia sus niveles operativos y de toma de decisiones. Credibilidad a través de una cuidadosa selección de sus evaluadores.

El control de calidad de la AIA consiste en el autoevaluación llevada a cabo sobre la base de los criterios, características, variables e indicadores definidos en su guía de calidad. La AIA asume el liderazgo de este proceso, incluyendo:

**Tabla de Valoración del Nivel de Calidad de la AIA**

	Objetivo no cumplido	Objetivos cumplido de manera limitada	Objetivo cumplido	Objetivo cumplido muy satisfactoriamente
	Valoración			
Objetivos	1	2	3	4
Definición metodológica y organizativa propia				
Imparcialidad e independencia				
Transparencia, difusión de sus resultados				
Retroalimentación hacia sus niveles operativos y de toma de decisión				
Credibilidad a través de una cuidadosa selección de sus evaluadores				

1. La evaluación que AIA hace de su desempeño con el objetivo de mantener su calidad y mejorarla.
2. La evaluación de la calidad propiamente dicha, que debe realizarse por parte de aquellos que pueden penetrar en la naturaleza de lo que se evalúa.

### Calidad y Mejora Continua de la AIA

Autoevaluación

- Evaluación del desempeño de AIA
- Evaluación propia
- Reconomiento público

Evaluación Externa

- Punto partida: autoevaluación
- Identificación del procedimiento
- Verificación resultados autoevaluación
- Informe sobre la calidad del procedimiento acreditador

3. El reconocimiento de la calidad por el cual se da fe pública de ella.

Por último según queda reflejado en la guía de calidad de la AIA disponemos de una evaluación externa que utiliza como punto de partida la autoevaluación, identifica las condiciones internas del procedimiento acreditador, verifica los resultados de la autoevaluación y concluye en un informe pormenorizado sobre la calidad del procedimiento acreditador.